



POT DO USPEŠNE KOMUNIKACIJE – spoznajmo VERBALNO IN NEVERBALNO KOMUNIKACIJO

KOMUNIKACIJSKI KROG (dopolni):



Za uspešno komunikacijo je potreben komunikacijski krog = **komunikacija je DVOSMERNNA!**

Celostna komunikacija: _____

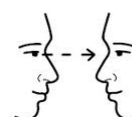
VERBALNA KOMUNIKACIJA:

- Poteka _____
- Gre za _____ (govor/poslušanje) in _____ (branje/pisanje) komuniciranje
- Pomen je predvsem na _____, ki jo avtor želi sporočiti.
- Pri tem moramo paziti na: RDEČO NIT

NEVERBALNA KOMUNIKACIJA:

- pogosto nevede izražamo določene (ne)namene – pomembno zavedanje! (tako doma kot na delovnem mestu)

1) VEDENJE TELESA



2) MIMIKA OBRAZA

3) OČESNI STIK



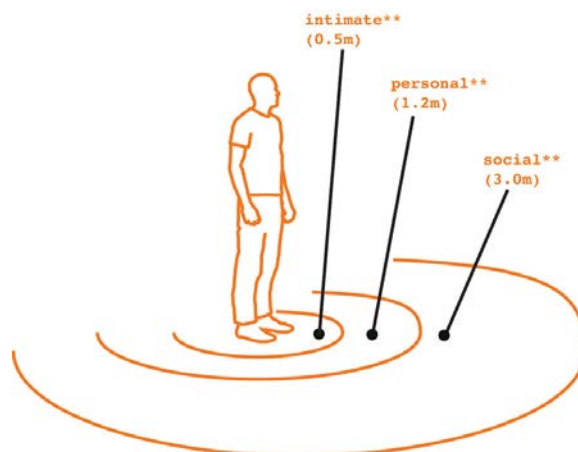
4) GESTIKULACIJA



5) DOTIK

6) OBLEKA

7) VEDENJE V PROSTORU – pasovi osebne prostora



TON GLASU

- višina in intonacija

- _____
- _____

10 ZAPOVEDI ZA BOLJŠE SPORAZUMEVANJE

- Ne začnimo pogovora, dokler ne vemo, kaj bi radi povedali.
- Govorimo jasno in se izogibajmo dvoumnim besedam.
- V pogovoru uporabljajmo dejstva in čustva.
- Pozorno poslušajmo sogovornika.
- Spremljajmo sogovornikovo neverbalno komunikacijo.
- Ne oddaljujmo se od bistvene vsebine pogovora.
- Prepričajmo se, ali nas je sogovornik pravilno razumel.
- Bodimo pripravljeni dodatno razložiti svoje misli.
- Zavedajmo se, da zbujajo naše besede pri drugih drugačne predstave, čustvene povezave in pomene kot pri nas samih.
- Neprestano se izpolnjujemo v sporazumevanju.